



PREPRAVNÝ PORIADOK

PRÍLEŽITOSTNEJ A MEDZINÁRODNEJ

AUTOBUSOVEJ DOPRAVY

Komunitné služby s. r. o. – registrovaný sociálny podnik

Hviezdoslavovo námestie 1651/2, 026 01 Dolný Kubín

Verzia: 1.0 · Účinnosť od: 08.05.2026 · www.parabus.sk

PREPRAVNÝ PORIADOK PRÍLEŽITOSTNEJ A MEDZINÁRODNEJ AUTOBUSOVEJ DOPRAVY PARABUS

Dopravca: Komunitné služby s. r. o. – registrovaný sociálny podnik

Sídlo: Hviezdoslavovo námestie 1651/2, 026 01 Dolný Kubín

IČO: 55 823 645

IČ DPH: SK2122104039

Telefón: +421 915 750 700

E-mail: info@parabus.sk

Web: www.parabus.sk

Licencia č.: ZAM0021904000000

Overená kópia č.: ZAM0021904000001

Vydávajúci orgán: Okresný úrad Žilina, odbor cestnej dopravy a pozemných komunikácií

Platnosť licencie: 08.05.2026 – 07.05.2036

Verzia: 1.0

Účinnosť od: 08.05.2026

Obsah

1. Základné ustanovenia
2. Výklad pojmov
3. Rozsah a charakter dopravy PARABUS
4. Zmluva o preprave a objednávka prepravy
5. Povinnosti dopravcu
6. Oprávnenia dopravcu, vodiča a osádky autobusu
7. Práva cestujúcich
8. Povinnosti cestujúcich
9. Osobitné práva osôb so zdravotným postihnutím
10. Nástup, výstup, asistovaná preprava a plošina
11. Preprava batožiny
12. Medzinárodná príležitostná doprava
13. Bezpečnosť, prestávky vodiča a ochrana vodiča
14. Technické vybavenie vozidiel PARABUS
15. Cena prepravy, tarifa a platobné podmienky
16. Storno podmienky a zmeny objednávky
17. Meškanie, prerušenie cesty a náhradná preprava
18. Reklamácie
19. Kameraný systém, GPS monitoring a GDPR
21. Záverečné ustanovenia

Článok 1 – Základné ustanovenia

Tento prepravný poriadok upravuje základné pravidlá poskytovania nepravidelnej, príležitostnej a medzinárodnej autobusovej dopravy dopravcom PARABUS. Je záväzný pre dopravcu, objednávateľov prepravy aj pre všetkých cestujúcich, ktorí využívajú služby dopravcu. Cieľom prepravného poriadku je zabezpečiť bezpečnú, dôstojnú, spoľahlivú a kvalitnú prepravu osôb. Dopravca pri výkone dopravy postupuje v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a Európskej únie. Prepravný poriadok zároveň určuje práva a povinnosti jednotlivých strán počas celej prepravy.

Tento prepravný poriadok upravuje podmienky vykonávania nepravidelnej autobusovej dopravy, príležitostnej vnútroštátnej autobusovej dopravy a medzinárodnej príležitostnej autobusovej dopravy vykonávanej dopravcom PARABUS.

Dopravca vykonáva dopravu v súlade:

so zákonom č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave,
so zákonom č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke,
s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 561/2006,
s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 181/2011,
s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1071/2009,
s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1073/2009,
s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR),
so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Dopravca PARABUS vykonáva výlučne:

nepravidelnú autobusovú dopravu,
príležitostnú vnútroštátnu autobusovú dopravu,
medzinárodnú príležitostnú autobusovú dopravu.

Dopravca nevykonáva pravidelnú autobusovú dopravu ani osobitnú pravidelnú dopravu.

Článok 2 – Výklad pojmov

Na účely tohto prepravného poriadku sa objednávatelom rozumie osoba alebo organizácia, ktorá si objednáva prepravu. Cestujúcim je každá osoba, ktorá sa na základe objednávky alebo dohody zúčastňuje prepravy. Príležitostnou dopravou sa rozumie doprava vykonávaná mimo pravidelných liniek a cestovných poriadkov. Dopravcom je spoločnosť Komunitné služby s. r. o., ktorá poskytuje služby pod označením PARABUS. Výklad týchto pojmov slúži na jednoznačné pochopenie práv a povinností všetkých účastníkov prepravy.

Objednávateľ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá si objednáva autobusovú prepravu.

Cestujúci je osoba, ktorá využíva služby dopravcu.

Príležitostná doprava je doprava vykonávaná na základe individuálnej objednávky mimo pravidelných liniek.

Článok 3 – Rozsah a charakter dopravy PARABUS

Doprava PARABUS je vykonávaná výlučne na základe individuálnej objednávky alebo zmluvného vzťahu. Dopravca nezabezpečuje pravidelnú autobusovú dopravu ani osobitnú pravidelnú dopravu. Služby sú určené najmä pre seniorov, osoby so zdravotným postihnutím, školy, firmy, športové kluby a organizované skupiny. Preprava môže byť zabezpečená na území Slovenskej republiky aj do zahraničia. Každá jazda sa posudzuje individuálne podľa trasy, počtu osôb, technických možností vozidla a požiadaviek objednávateľa.

Preprava sa vykonáva výlučne na základe individuálnej objednávky objednávateľa alebo zmluvného vzťahu medzi dopravcom a objednávatelom.

Doprava je zabezpečovaná najmä pre:

seniorov, osoby so zdravotným postihnutím, školy, firmy, športové kluby, zájazdy, transfery, skupinové prepravy.

Dopravca nevykonáva:

pravidelnú autobusovú dopravu ani osobitnú pravidelnú dopravu, linkovú dopravu, dopravu podľa cestovného poriadku, dopravu v pravidelných intervaloch.

Článok 4 – Zmluva o preprave a objednávka prepravy

Zmluva o preprave vzniká potvrdením objednávky zo strany dopravcu. Objednávka môže byť podaná písomne, elektronicky, telefonicky alebo iným dohodnutým spôsobom. Objednávateľ je povinný uviesť najmä dátum jazdy, trasu, počet cestujúcich, čas odchodu a prípadné osobitné požiadavky. Dopravca si môže pred potvrdením objednávky vyžiadať doplňujúce informácie potrebné na bezpečné zabezpečenie dopravy. Potvrdením objednávky vznikajú obom stranám práva a povinnosti podľa tohto prepravného poriadku.

Zmluva o preprave osôb je uzatvorená potvrdením objednávky dopravcom.

Objednávka môže byť vykonaná písomne, elektronicky alebo telefonicky.

Článok 5 – Povinnosti dopravcu

Dopravca je povinný zabezpečiť dopravu bezpečne, odborne a v súlade s platnými právnymi predpismi. Musí používať technicky spôsobilé vozidlo a zabezpečiť, aby dopravu vykonával odborne spôsobilý vodič. Dopravca je povinný dbať na bezpečnosť cestujúcich počas celej prepravy. Zároveň je povinný rešpektovať práva cestujúcich a zabezpečiť dôstojný prístup ku všetkým osobám. Pri vzniku mimoriadnej situácie je dopravca povinný prijať primerané opatrenia na ochranu cestujúcich.

Dopravca je povinný vykonávať dopravu bezpečne, odborne a v súlade s platnými právnymi predpismi.

Dopravca môže:

- odmietnuť prepravu osobe pod vplyvom alkoholu alebo omamných látok,
- odmietnuť nadmernú alebo nebezpečnú batožinu,
- odmietnuť prepravu osoby ohrozujúcej bezpečnosť alebo poriadok,
- zrušiť alebo prerušiť jazdu z dôvodu bezpečnosti, technickej poruchy alebo vyššej moci.
- Dopravca nesmie:
 - diskriminovať cestujúcich,
 - prepravovať viac osôb ako povoľuje technický preukaz vozidla,
 - vykonávať dopravu v rozpore s platnými právnymi predpismi.

Článok 6 – Oprávnenia dopravcu, vodiča a posádky autobusu

Vodič je oprávnený dávať cestujúcim pokyny potrebné na zaistenie bezpečnosti a poriadku vo vozidle. Cestujúci sú povinní tieto pokyny rešpektovať. Dopravca alebo vodič môže odmietnuť prepravu osoby, ktorá ohrozuje bezpečnosť, poriadok alebo ostatných cestujúcich. Vodič je oprávnený prerušiť jazdu, ak vznikne riziko ohrozenia života, zdravia alebo majetku. Oprávnenia vodiča slúžia predovšetkým na ochranu cestujúcich a bezpečný priebeh prepravy.

Vodič je oprávnený kontrolovať dodržiavanie bezpečnostných pravidiel cestujúcimi.

Vodič môže odmietnuť prepravu osoby narúšajúcej bezpečnosť alebo poriadok.

Článok 7 – Práva cestujúcich

Cestujúci má právo na bezpečnú, pohodlnú a dôstojnú prepravu. Má právo byť prepravený za podmienok dohodnutých v objednávke alebo zmluve. Cestujúci má právo na primerané informácie o priebehu dopravy, trase a prípadných zmenách. Osoby so zdravotným postihnutím a osoby so zníženou pohyblivosťou majú právo na primeranú asistenciu podľa možností dopravcu. Cestujúci má tiež právo podať reklamáciu, ak sa domnieva, že služba nebola poskytnutá riadne.

Cestujúci má právo na bezpečnú, pohodlnú a dôstojnú prepravu.

Článok 8 – Povinnosti cestujúcich

Cestujúci je povinný správať sa počas prepravy tak, aby neohrozoval seba, ostatných cestujúcich ani vodiča. Je povinný používať bezpečnostný pás, ak je ním sedadlo vybavené. Cestujúci musí rešpektovať pokyny vodiča, najmä pri nástupe, výstupe a počas jazdy. Vo vozidle je zakázané fajčiť, požívať alkoholické nápoje, poškodzovať vybavenie vozidla alebo rušiť vodiča. Porušenie týchto povinností môže byť dôvodom na odmietnutie alebo prerušenie prepravy.

Cestujúci je povinný:

- rešpektovať pokyny vodiča,
- používať bezpečnostný pás počas jazdy,
- správať sa tak, aby neohrozoval bezpečnosť dopravy,
- nastupovať a vystupovať len na pokyn vodiča.
- Cestujúci nesmie:
- fajčiť vo vozidle,
- konzumovať alkoholické nápoje,
- poškodzovať vozidlo,
- rušiť vodiča počas jazdy,
- manipulovať s bezpečnostnými zariadeniami vozidla.

Článok 9 – Osobitné práva osôb so zdravotným postihnutím

Dopravca venuje osobitnú pozornosť osobám so zdravotným postihnutím, seniorom a osobám so zníženou pohyblivosťou. Tieto osoby majú právo na bezpečný nástup, výstup a usadenie vo vozidle. Pri preprave invalidného vozíka musia byť dodržané technické a bezpečnostné podmienky vozidla. Invalidný vozík musí byť vhodný na bezpečnú prepravu a upevnenie vo vozidle. Dopravca poskytne asistenciu v rozsahu, ktorý umožňujú technické možnosti vozidla a bezpečnostná situácia.

Cestujúci využívajúci plošinu alebo asistovanú prepravu je povinný mať vlastný homologizovaný invalidný vozík vhodný na bezpečnú prepravu.

Preprava invalidného vozíka podlieha technickým možnostiam vozidla a bezpečnostným podmienkam.

Seniori, osoby so zdravotným postihnutím a osoby so zníženou pohyblivosťou majú prednostné právo na bezpečné nastúpenie a usadenie.

Článok 10 – Nástup, výstup, asistovaná preprava a plošina

Nástup a výstup cestujúcich sa vykonáva len na miestach, kde je to bezpečné a vhodné. Pri použití plošiny je cestujúci povinný riadiť sa pokynmi vodiča alebo poverenej osoby. Plošina sa môže použiť iba vtedy, ak sú splnené technické a bezpečnostné podmienky. Vodič môže odmietnuť použitie plošiny, ak by jej použitie mohlo ohroziť cestujúceho alebo poškodiť vozidlo. Cieľom asistovanej prepravy je zabezpečiť dôstojný a bezpečný presun cestujúceho do vozidla aj z vozidla.

Vodič je oprávnený odmietnuť použitie plošiny v prípade:

- technickej poruchy,
- nebezpečných podmienok,
- nesplnenia bezpečnostných podmienok,
- nevyhovujúceho invalidného vozíka.

Článok 11 – Preprava batožiny

Cestujúci môže prepravovať batožinu v primeranom množstve podľa podmienok dopravcu. Batožina musí byť uložená tak, aby neohrozovala bezpečnosť cestujúcich ani nebránila pohybu vo vozidle. Dopravca nezodpovedá za cennosti, peniaze, doklady, elektroniku alebo šperky ponechané v batožine. Zakázaná je preprava nebezpečných látok, zbraní, výbušnín a predmetov ohrozujúcich bezpečnosť. V prípade nevhodnej alebo nebezpečnej batožiny môže vodič jej prepravu odmietnuť.

Každý cestujúci môže prepravovať:

- maximálne 2 kusy batožiny,
- odporúčaná maximálna hmotnosť jedného kusa batožiny je 25 kg,
- príručnú batožinu do 5 kg.
- Dopravca nezodpovedá za:
 - peniaze,
 - šperky,
 - elektroniku,
 - doklady,
 - cennosti ponechané v batožine.
- Zakázaná je preprava:
 - nebezpečných látok,
 - výbušnín,
 - zbraní,
 - predmetov ohrozujúcich bezpečnosť osôb.

Článok 12 – Medzinárodná príležitostná doprava

Medzinárodná doprava PARABUS sa vykonáva ako príležitostná autobusová doprava. Dopravca je oprávnený vykonávať takúto dopravu na základe príslušnej licencie. Počas medzinárodnej dopravy sa vo vozidle nachádza originál alebo overená kópia potrebných dokladov. Cestujúci je povinný mať pri sebe platný občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný požadovaný doklad. Za chýbajúce alebo neplatné cestovné doklady zodpovedá cestujúci.

Medzinárodná doprava je vykonávaná ako nepravidelná príležitostná doprava podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1073/2009.

Dopravca je oprávnený vykonávať medzinárodnú príležitostnú dopravu na základe licencie č. ZAM0021904000000.

Originál licencie alebo overená kópia licencie sa nachádza vo vozidle počas výkonu medzinárodnej dopravy.

Cestujúci je povinný mať počas celej prepravy:

- platný občiansky preukaz alebo cestovný pas,
- víza, ak sú vyžadované,
- ostatné dokumenty požadované cieľovou krajinou.

Za neplatné alebo chýbajúce doklady zodpovedá cestujúci.

Článok 13 – Bezpečnosť, prestávky vodiča a ochrana vodiča

Prestávky vodiča sa vykonávajú v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 561/2006.

Čas čakania vodiča nad 15 minút môže byť účtovaný podľa aktuálneho cenníka dopravcu.

Vodič má právo odmietnuť pokračovanie v jazde v prípade:

- ohrozenia bezpečnosti,
- agresívneho správania cestujúcich,
- porušenia právnych predpisov.

Článok 14 – Technické vybavenie vozidiel PARABUS

Vozidlo môže byť vybavené plošinou pre vozíčkarov, bezpečnostnými pásmi, WiFi pripojením, GPS monitoringom a kamerovým systémom.

Článok 15 – Cena prepravy, tarifa a platobné podmienky

- Cena dopravy je určená individuálne podľa:
- trasy,
- počtu kilometrov,
- času čakania,
- počtu cestujúcich,
- požiadaviek objednávateľa.

Doprovodca je oprávnený požadovať zálohu pred vykonaním dopravy.

Článok 16 – Storno podmienky a zmeny objednávky

Pri zrušení objednanej dopravy vzniká dopravcovi nárok na storno poplatok:

- viac ako 14 dní pred odchodom – 10 %,
- 13 až 7 dní pred odchodom – 30 %,
- 6 až 3 dni pred odchodom – 50 %,
- menej ako 48 hodín pred odchodom – 80 %,
- menej ako 24 hodín pred odchodom – 100 %.

Článok 17 – Meškanie, prerušenie cesty a náhradná preprava

Doprovca nezodpovedá za meškanie spôsobené vyššou mocou, dopravnou situáciou alebo zásahom orgánov verejnej moci.

V prípade technickej poruchy vozidla, dopravnej nehody alebo inej nepredvídateľnej udalosti je dopravca povinný vykonať primerané opatrenia na zabezpečenie pokračovania prepravy cestujúcich.

Doprovca môže zabezpečiť:

- náhradné vozidlo vlastnými kapacitami,
- náhradnú prepravu prostredníctvom zmluvného partnera,
- prepravu cestujúcich iným vhodným spôsobom.

Ak nie je možné zabezpečiť pokračovanie v preprave bezprostredne po vzniku udalosti, dopravca zabezpečí primeranú pomoc cestujúcim podľa možností a charakteru situácie.

Doprovca nezodpovedá za omeškanie spôsobené:

- technickou poruchou,
- dopravnou nehodou,
- poveternostnými podmienkami,
- uzávierkami ciest,
- zásahom orgánov verejnej moci,
- vyššou mocou.

V prípade poruchy vozidla nevzniká cestujúcemu automatický nárok na finančnú náhradu, ak dopravca preukázateľne vykonal primerané kroky na zabezpečenie pokračovania prepravy.

Dopravca je oprávnený zabezpečiť pokračovanie prepravy aj prostredníctvom externého dopravcu.

Článok 18 – Reklamácie

- Reklamáciu je možné podať:
- písomne,
- e-mailom,
- osobne v sídle spoločnosti.
- Dopravca vybaví reklamáciu najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia.

Článok 19 – Kameraný systém, GPS monitoring a GDPR

Vozidlo PARABUS môže byť vybavené kamerovým systémom a GPS monitoringom.

Účelom spracovania osobných údajov je:

- ochrana majetku,
- ochrana zdravia a bezpečnosti cestujúcich,
- ochrana vodiča,
- evidencia prevádzky vozidla.

Záznamy z kamerového systému sa uchováajú maximálne 15 dní, ak osobitný právny predpis neustanovuje inak.

Prístup k záznamom majú iba poverené osoby dopravcu alebo orgány verejnej moci.

Spracovanie osobných údajov sa vykonáva v súlade s GDPR a zákonom č. 18/2018 Z. z.

Článok 20 – Zodpovednosť za škodu a náhrada škody

Dopravca zodpovedá za škodu spôsobenú porušením právnych povinností v rozsahu ustanovenom právnymi predpismi.

Článok 21 – Závěrečné ustanovenia

Tento prepravný poriadok nadobúda účinnosť dňa 08.05.2026.

Prepravný poriadok je zverejnený:

- na webovej stránke www.parabus.sk,
- v sídle dopravcu,
- elektronicky na požiadanie objednávateľa alebo cestujúceho.

Tento prepravný poriadok je záväzný pre objednávateľov aj cestujúcich využívajúcich služby PARABUS

V Dolnom Kubíne dňa: 08.05.2026

Bc. Michaela Porvichová

konateľka spoločnosti



Komunitné služby s. r. o. – registrovaný sociálny podnik

Hviezdoslavovo námestie 1651/2, 026 01 Dolný Kubín · +421 915 750 700 · info@parabus.sk · www.parabus.sk